

親愛的讀者您好：

書林近日接到若干讀者反映，懷疑有詐騙集團盜取網路書店會員資料，以電話方式詐騙。該集團手法是自稱書林網路書店人員，以網路購書時誤選分期付款，若不解除銀行將會自行從訂購者帳戶扣除巨額款項為理由，要求讀者至超商付款或購買點數卡。

提醒您，書林網路書店沒有提供分期付款的服務，也不會以電話方式要求讀者至超商轉帳，或購買任何點數卡。請多加留意可疑電話，勿受不法集團盜取個人金錢。若有接獲任何令您感到困惑的訊息，請先撥打我們客服專線(02)2365-8617，讓專人為您查詢。

感謝熱心讀者來信及來電反應此事，我們非常關注這個問題，已著手進行調查，會盡快掌握相關情況，以避免後續再發生類似問題。造成讀者的不安與不便，我們深深地感到抱歉，我們會更加小心留意並提升網路資訊的安全問題。

感謝各位讀者長久以來對書林書店的支持與愛護。

